ΚΩΔΙΚΑΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ

ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2021

ΜΕΒΓΑΛ

Περιεχόμενα

Εισαγωγή **4**
Λίγα λόγια για τον Κώδικα 6
Στόχος - Πεδίο εφαρμογής 7

Πως εργαζόμαστε **8**
- Πολιτική Σύγκρουσης Συμφερόντων 9
- Επίγνωση κινδύνου από ενέργειες ή αποφάσεις 10
- Χρήση και προστασία περιουσιακών στοιχείων και πληροφοριών 10
- Πολιτική ανάμιξη 10
- Συνδικαλιστική Ελευθερία 11
- Αποδοχή δώρων 11
- Χρήση Κοινωνικών δικτύων 11
- Αλκοόλ και Φαρμακευτικές ουσίας 11

Ανθρώπινα δικαιώματα – Πολιτική μη διακρίσεων 12
Πολιτική Υγιεινής & Ασφάλειας 13
Λογιστική και Αναφορές 14
Marketing και διαφήμιση 14

Σχέσεις με Εξωτερικούς Συνεργάτες **15**
- Πολιτική κατά της δωροδοκίας / διαφθοράς 15
- Θεμιτός ανταγωνισμός 17

Πολιτική Ποιότητας 18
Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη 19
Περιβαλλοντική Πολιτική 20

Εφαρμογή Κώδικα 21

Εισαγωγή

Η ΜΕΒΓΑΛ είναι μία από τις μεγαλύτερες ελληνικές εταιρείες παραγωγής φρέσκων γαλακτοκομικών προϊόντων. Δραστηριοποιείται στην καρδιά της Μακεδονίας, όπου παράγεται το 67% του φρέσκου αγελαδινού γάλακτος της χώρας μας και εισκομίζει την καλύτερη πρώτη ύλη από 504 φάρμες της περιοχής. Πάνω από 600 εργαζόμενοι φροντίζουν καθημερινά, ώστε τα προϊόντα ΜΕΒΓΑΛ να φτάνουν σε χιλιάδες νοικοκυριά στην Ελλάδα και σε 35 χώρες σε όλο τον κόσμο. Από το 1950 η εταιρεία υπογράφει περισσότερα από 430 προϊόντα, που έγιναν γνωστά για τις γεύσεις και τη διατροφική τους αξία, είναι πιστοποιημένα για την υψηλή τους ποιότητα και φέρνουν το όνομα ΜΕΒΓΑΛ σε κάθε σπίτι!

Οι άνθρωποι της ΜΕΒΓΑΛ (εργαζόμενοι, κτηνοτρόφοι, εμπορικοί συνεργάτες, προμηθευτές) απαρτίζουν μια ομάδα που εργάζεται με αφοσίωση στο εργοστάσιο, στο δρόμο, στη φάρμα, στα κέντρα διανομής, στα γραφεία. Μια ομάδα που μοιράζεται ιδέες, ανησυχίες και επιτυχίες και απολαμβάνει τους καρπούς της κοινής προσπάθειας. Μια ομάδα δυναμική, αξιόπιστη και υπερήφανη, που υλοποιεί τον κύριο στόχο της εταιρείας: την απόλυτη ικανοποίηση των ανθρώπων που επιλέγουν τα προϊόντα ΜΕΒΓΑΛ.

Η προστασία και διατήρηση της καλής φήμης της εταιρείας, η ηθική ακεραιότητα, η διαφάνεια και η εντιμότητα συνιστούν απαράβατες αρχές, οι οποίες ακολουθούνται από το σύνολο των ανθρώπων της εταιρείας αλλά και από όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, οι δραστηριότητες των οποίων τέμνονται με αυτές τις ΜΕΒΓΑΛ.

Από την πλευρά της η εταιρεία έχει την ηθική υποχρέωση να προασπίζεται την πρόοδο και ευημερία τόσο τη δική της όσο και των συνεργατών της και από την πλευρά τους τα ενδιαφερόμενα μέρη έχουν την ηθική υποχρέωση να γνωρίζουν και να συμμορφώνονται με συγκεκριμένα πρότυπα, τα οποία αντικατοπτρίζουν τις αρχές της ΜΕΒΓΑΛ.

Λίγα λόγια για τον Κώδικα

Ο Κώδικας Επιχειρηματικής Δεοντολογίας της ΜΕΒΓΑΛ (στο εξής Κώδικας) διακηρύττει τη μηδενική ανοχή σε φαινόμενα απάτης, διαφθοράς, παραβίασης νομοθεσίας και έχει ως βασικούς στόχους:

- ***τη διαμόρφωση μια κοινής εταιρικής κουλτούρας και συμπεριφοράς κάνοντας ξεκάθαρο το αξιακό σύστημα με βάση το οποίο λειτουργεί η εταιρεία και διασφαλίζοντας τη συμμετοχή όλων σε αυτό***
- ***τη δημιουργία κλίματος εμπιστοσύνης στο εσωτερικό και εξωτερικό περιβάλλον***
- ***την επιδίωξη της αριστείας***
- ***την επιχειρηματική ηθική και εντιμότητα***

Ο Κώδικας δεν υποκαθιστά κανόνες και διατάξεις που προβλέπονται από την κείμενη Εθνική και Ευρωπαϊκή Νομοθεσία, δεν αντιβαίνει σε αυτήν, ούτε περιγράφει το σύνολο των λειτουργιών και διαδικασιών της επιχείρησης. Λειτουργεί επικουρικά με σκοπό την πρόβλεψη και ρύθμιση των συνιστωσών που θεωρούνται απαραίτητες για την άρτια λειτουργία της εταιρείας, με τρόπο που να ανταποκρίνεται στις αρχές επιχειρηματικής ηθικής, να διαφυλάττει την αξιοπρέπεια του ανθρώπινου δυναμικού της και τους πυλώνες της εταιρικής κοινωνικής ευθύνης της ίδιας.

Ο Κώδικας αποτελεί μέρος της καθημερινής εργασίας, λειτουργεί σαν δέσμευση για την τήρηση των διαδικασιών και των πολιτικών της εταιρείας και απαντά σε ηθικά εργασιακά διλήμματα. Περιγράφει την αναμενόμενη συμπεριφορά των υπαλλήλων και συνεργατών και οφείλουν να τον ενστερνίζονται και να τον εφαρμόζουν όλοι οι εργαζόμενοι, η Διοίκηση, οι Μέτοχοι και όσοι έχουν εργασιακή σχέση με την εταιρεία.

Οι διευθυντές και τα στελέχη αποτελούν παραδείγματα τήρησης του Κώδικα και πρεσβευτές αξιών, εμπνέουν καθοδηγούν και προωθούν την κουλτούρα ακεραιότητας. Είναι στη διάθεση των εργαζομένων, ώστε να βοηθήσουν στην ομαλή λήψη μιας απόφασης που αφορά την εργασία, προάγοντας την κοινή πρόοδο, την τιμιότητα, την ακεραιότητα και την εχεμύθεια.

Πώς εργαζόμαστε

Οι σχέσεις ανάμεσα στην εταιρεία και στους εργαζόμενους στηρίζονται στην κοινή αντίληψη για άρρηκτη σύνδεση των δύο μερών. Επομένως αποτελούν ευθύνη και των δύο μερών και αποσκοπούν στη συστηματική καλλιέργεια, διατήρηση και ανάπτυξη πνεύματος συνεργασίας βασισμένο στον αμοιβαίο σεβασμό, ειλικρίνεια και ανοιχτή επικοινωνία.

Δημιουργούμε περιβάλλον που ευνοεί την έκφραση απόψεων, παραπόνων, ανησυχιών, ενώ προάγονται η αμφίδρομη επικοινωνία, η συνεργασία και η διαφάνεια. Για το σκοπό αυτό έχει θεσπιστεί σύστημα αξιολόγησης, ώρες κοινού για τη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού, τρόποι επικοινωνίας είτε ανώνυμα είτε ηλεκτρονικά είτε διαπροσωπικά.

Επιδιώκουμε οι πράξεις μας να ευθυγραμμίζονται με την αποστολή της εταιρείας και να λειτουργούμε με τη φιλοσοφία εταιρικών πολιτών με υπεύθυνη δράση.

Πολιτική σύγκρουσης συμφερόντων

Η ΜΕΒΓΑΛ επιδιώκει να λειτουργεί με διαφανή και δίκαιο τρόπο και το αίσθημα δικαιοσύνης να διαχέεται σε όλα τα επίπεδα, στο εξωτερικό και εσωτερικό περιβάλλον.

Κάθε εργαζόμενος οφείλει να αποφεύγει καταστάσεις και δραστηριότητες που παραβιάζουν την κρίση του και εμποδίζουν τις αντικειμενικές και δίκαιες αποφάσεις.

Ως αντικρουόμενα συμφέροντα θεωρούνται:

- *η παράλληλη επαγγελματική ενασχόληση κάποιου υπαλλήλου (ή στενού συγγενικού του προσώπου) με αντικείμενο ή δραστηριότητες ανταγωνιστικές προς την εταιρεία*
- *η σύναψη επαγγελματικής σχέσης με συνεργάτη από συγγενικό περιβάλλον*
- *η σχέση προϊσταμένου-υφισταμένου μεταξύ συγγενών*
- *η προώθηση προσωπικών συμφερόντων με τρόπο που βλάπτεται η εταιρεία*
- *κέρδη με προσωπικό πλουτισμό μέσω πρόσβασης σε εμπιστευτικές πληροφορίες*

Για οποιαδήποτε επαγγελματική απασχόληση εκτός της εταιρείας απαιτείται να υπάρχει προηγούμενη ενημέρωση και έγκριση και να μην παρακωλύεται η εργασία εντός της εταιρείας.

Οι εργαζόμενοι οφείλουν να ενημερώνουν την εταιρεία, εάν αντιληφθούν ότι συντρέχει οποιαδήποτε από τις παραπάνω περιπτώσεις σύγκρουσης συμφερόντων.

Η πρόσληψη μελών της οικογένειας των εργαζομένων δεν απαγορεύεται, θα πρέπει όμως η ταυτότητα των προσώπων αυτών να γνωστοποιείται στην εταιρεία ώστε να λαμβάνονται τα κατάλληλα μέτρα για την αποφυγή εμφάνισης περιπτώσεων σύγκρουσης συμφερόντων.

Επίγνωση κινδύνου από ενέργειες ή αποφάσεις

Η ΜΕΒΓΑΛ επιθυμεί και επιδιώκει κάθε εργαζόμενος να είναι πρότυπο επαγγελματισμού, ακεραιότητας και ώριμης συμπεριφοράς (ακόμη και εκτός εργασίας). Κάθε ενέργεια θα πρέπει να συμβαδίζει με τις αρχές του παρόντος Κώδικα, να είναι ηθική και νόμιμη, να μην βλάπτει την εταιρεία, τη φήμη της και άλλους ανθρώπους (συναδέλφους, πελάτες, προμηθευτές, συνεργάτες, καταναλωτές και μη). Κάθε απόφαση στο πλαίσιο της εργασία μας θα πρέπει να συμμορφώνεται με την πολιτική της εταιρείας, να ευθυγραμμίζεται με τις αξίες της και να ανταποκρίνεται στην κοινή λογική και την ορθή επαγγελματική κρίση.

Σε περίπτωση αμφιβολίας συμβουλευόμαστε τον υπεύθυνο ή προϊστάμενό μας, ώστε να μας καθοδηγήσει στη διαδικασία λήψης της ενδεδειγμένης απόφασης.

Χρήση και προστασία περιουσιακών στοιχείων και πληροφοριών

Υποχρέωση των εργαζομένων της ΜΕΒΓΑΛ αλλά και κάθε ατόμου που τηρεί με την εταιρεία επαγγελματική σχέση αποτελεί ο σεβασμός και η προστασία κάθε περιουσιακού στοιχείου (υλικού και άυλου), των πόρων της εταιρείας και των πληροφοριών.

Η προστασία των εταιρικών πληροφοριών (τεχνογνωσία, ευρεσιτεχνίες, επιχειρηματικά πλάνα, πρακτικές παραγωγής, χρηματοοικονομικά στοιχεία, πελατολόγια, στοιχεία προμηθευτών, νέα προϊόντα, εμπορική πολιτική κ.α.) αποτελεί υποχρέωση κάθε εργαζομένου. Η κατάχρηση προνομιακής πληροφορίας αντιβαίνει στα συμφέροντα της εταιρείας και έχει αρνητικές συνέπειες για τον εργαζόμενο. Η μετάδοση πληροφοριών στο εσωτερική ή εξωτερικό περιβάλλον της εταιρείας επιτρέπεται μόνο για την ομαλή διεξαγωγή και επιτυχή έκβαση συγκεκριμένης εργασίας.

Ως άυλο περιουσιακό στοιχείο λογίζεται η φήμη της εταιρείας και κατά συνέπεια οι εργαζόμενοι οφείλουν να αποφεύγουν συμπεριφορές και δραστηριότητες που εκθέτουν την εταιρεία, πλήττουν τη δημόσια εικόνα και βλάπτουν τη φήμη της.

Πολιτική ανάμιξη

Η ΜΕΒΓΑΛ τηρεί στάση ουδετερότητας αναφορικά με πολιτικά κόμματα και υποψηφίους. Το όνομα της ΜΕΒΓΑΛ αλλά και πόροι της εταιρείας δεν χρησιμοποιούνται για την προώθηση πολιτικών συμφερόντων. Ωστόσο επιτρέπεται στους εργαζόμενους της εταιρείας να συμμετέχουν στην πολιτική, χωρίς όμως να εμπλέκεται το όνομα της ΜΕΒΓΑΛ ή να βλάπτεται η φήμη της.

Συνδικαλιστική ελευθερία

Οι εργαζόμενοι έχουν το δικαίωμα να ενταχθούν ή να σχηματίσουν εργατικά σωματεία της επιλογής τους και να διαπραγματεύονται συλλογικά. Από την πλευρά της η εταιρεία υιοθετεί ανοικτή στάση απέναντι στις δραστηριότητες των εργατικών σωματείων και τις οργανωτικές δραστηριότητές τους. Κανένας εργαζόμενος δεν θα αποτελεί αντικείμενο εκφοβισμού ή παρενόχλησης κατά την ειρηνική άσκηση αυτών των δικαιωμάτων του.

Αποδοχή δώρων

Οι εργαζόμενοι της ΜΕΒΓΑΛ (και οι στενοί συγγενείς τους) απαγορεύεται να λαμβάνουν δώρα, τα οποία δημιουργούν σύγκρουση συμφερόντων στην άσκηση της εργασίας τους.

Αποδεκτά γίνονται μόνο δώρα μετριοπαθή ή εθιμοτυπικά, όχι μεγάλης αξίας, τα οποία δίνονται για τη δημιουργία καλής θέλησης ή εδραίωση σχέσεων. Τα δώρα μεγάλης αξίας επιστρέφονται με αντίστοιχη ενημέρωση του προϊσταμένου.

Προς αποφυγή οποιασδήποτε παρερμηνείας οι εργαζόμενοι οφείλουν να ενημερώνουν τον προϊστάμενο/υπεύθυνο για κάθε δώρο από συνεργάτες, ανεξάρτητα από την αξία του και πριν από την αποδοχή του. Το ίδιο ισχύει και για τα στενά συγγενικά πρόσωπα των εργαζομένων.

Η οποιαδήποτε επιχειρηματική απόφαση θα πρέπει να είναι ανεπηρέαστη από τέτοιου είδους συναλλαγές (δώρα, ατομικές απολαβές κτλ) και να αποβλέπει αποκλειστικά στην προώθηση της αποστολής της εταιρείας.

Χρήση κοινωνικών δικτύων

Συνίσταται σε όλους τους εργαζόμενους η ορθή χρήση των μέσων κοινωνικής δικτύωσης (social media), με τρόπο που προστατεύεται ο σεβασμός της προσωπικότητας των άλλων. Θεωρούνται ως μη δόκιμες οι προσβλητικές δημοσιεύσεις, οι δημοσιεύσεις με αρνητική αναφορά στην εταιρεία ή συνεργάτες αυτής, η ανάρτηση εμπιστευτικών πληροφοριών, η εκπροσώπηση της εταιρείας χωρίς προηγούμενη άδεια από την αρμόδια διεύθυνση ή τη Διοίκηση.

Αλκοόλ και Φαρμακευτικές ουσίες

Απαγορεύεται η κατανάλωση αλκοόλ και η χρήση παράνομων ουσιών στις εγκαταστάσεις της εταιρείας, σε εταιρικά οχήματα ή σε απασχόληση εκτός έδρας.
Επίσης απαγορεύεται η απασχόληση υπό την επήρεια των παραπάνω ουσιών.

Εργαζόμενοι με παρόμοια προβλήματα ενθαρρύνονται να τα αναφέρουν και να ζητήσουν βοήθεια ειδικού.

Ανθρώπινα δικαιώματα – Πολιτική μη διακρίσεων

Η ΜΕΒΓΑΛ σέβεται απόλυτα όλα τα θεμελιώδη ανθρώπινα δικαιώματα και εφαρμόζει πολιτική μη διακρίσεων σε όλες τις επιχειρηματικές της δραστηριότητες και συναλλαγές.

Η εταιρεία δείχνει μηδενική ανοχή στην εκμετάλλευση παιδιών και την παιδική εργασία, στη σωματική τιμωρία, στην καταναγκαστική εργασία, την εμπορία ανθρώπων και την καταναγκαστική εξουσία.

Έχοντας ως βασική αξία τον σεβασμό όλων προς όλους στη ΜΕΒΓΑΛ απαγορεύεται κάθε μορφής διάκριση ως προς τη μισθολογική μεταχείριση, την εξέλιξη στην εργασία, την εκπαίδευση και γενικά τους όρους απασχόλησης στην εταιρεία λόγω: φύλου, θρησκείας, φυλής, σεξουαλικού προσανατολισμού, ταυτότητας φύλου, πολιτικών πεποιθήσεων, οικογενειακής κατάστασης, συνδικαλιστικής δράσης και αναπηρίας.

Αντίθετα, καλλιεργούνται τα δικαιώματα της αλληλεπίδρασης και των ίσων ευκαιριών ως εργαλεία που βοηθούν τη δημιουργικότητα και οδηγούν στην καλύτερη αξιοποίηση γνώσεων και εμπειριών.

Επίσης απαγορεύεται αυστηρά οτιδήποτε συνιστά άσκηση κάθε είδους φυλετικής και σεξουαλικής παρενόχλησης, σωματικής ή ψυχολογικής βίας και εκφοβισμού.

Η ΜΕΒΓΑΛ τηρεί απαρέγκλιτα τη νομοθεσία περί μισθών και υπερωριών και είναι αντίθετη με την οποιαδήποτε παραποίηση των όρων εργασίας, την εξαπάτηση για τις συνθήκες εργασίας ή τη μη ύπαρξη γραπτής σύμβασης.

Σέβεται το ιδιωτικό απόρρητο προσωπικότητας και ατομικής ζωής, προάγει τη δίκαιη μεταχείριση και τις αξιοκρατικές μεθόδους, καλλιεργεί τον αμοιβαίο σεβασμό και το κλίμα αξιοπρέπειας. Ακόμη παρέχει προστασία από περιστατικά εκφοβισμού και ανάρμοστης συμπεριφοράς εντός της εταιρείας και από συνεργάτες.

Οι εργαζόμενοι έχουν όλα τα δικαιώματα που απορρέουν από τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας, από τον παρόντα κανονισμό, από συμβάσεις εργασίας κτλ.

Κάθε εργαζόμενος έχει την ελευθερία και την ηθική υποχρέωση να καταγγέλλει φαινόμενα που παραβιάζουν τα ανθρώπινα και εργασιακά δικαιώματα, όπως διακρίσεις, εκφοβισμό, αγένεια, προσβολή προσωπικότητας. (Βλέπε κεφάλαιο «Εφαρμογή Κώδικα»)

Πολιτική Υγιεινής και Ασφάλειας

Η ΜΕΒΓΑΛ θεωρεί τη διαφύλαξη της υγείας και της σωματικής ακεραιότητας των εργαζομένων απαραβίαστη αρχή που διέπει τις δραστηριότητές της και τη συμπεριφορά όλου του προσωπικού.

Υποχρέωση της εταιρείας είναι η απόλυτη εναρμόνιση με την Εθνική και Ευρωπαϊκή Νομοθεσία και η αυστηρή τήρηση όλων των διατάξεων σχετικών με υγιεινή και ασφάλεια. Παράλληλα επιδιώκει συστηματικά τη βελτίωση των συνθηκών υγιεινής και ασφάλειας στις εγκαταστάσεις της.

Σύμφωνα με την Πολιτική Υγιεινής και Ασφάλειας που εφαρμόζει, η ΜΕΒΓΑΛ δεσμεύεται:

- *Να παρέχει επαρκή έλεγχο των κινδύνων που αφορούν την υγεία και την ασφάλεια στις εργασιακές της δραστηριότητες.*
- *Να λαμβάνει υπόψιν τη γνώμη των εργαζομένων σε ζητήματα υγιεινής και ασφάλειας.*
- *Να παρέχει και να διατηρεί ασφαλείς εγκαταστάσεις και εξοπλισμό.*
- *Να εγγυάται ασφαλή χειρισμό και χρήση χημικών ουσιών.*
- *Να παρέχει οδηγίες, πληροφορίες και επίβλεψη στους εργαζομένους.*
- *Να διασφαλίζει ότι όλοι οι εργαζόμενοι είναι ικανοί για τα εργασιακά τους καθήκοντα και ότι τους παρέχει επαρκή εκπαίδευση.*
- *Να προλαμβάνει ατυχήματα και επαγγελματικές νόσους.*
- *Να διατηρεί ασφαλείς και υγιείς επαγγελματικές συνθήκες.*
- *Να αναθεωρεί την παρούσα πολιτική όποτε κριθεί απαραίτητο και σε τακτά χρονικά διαστήματα.*
- *Να φροντίζει ώστε το προσωπικό να λαμβάνει την απαραίτητη εισαγωγική γνώση στα θέματα υγιεινής και ασφάλειας και να τους παρέχει την κατάλληλη για τη θέση τους εκπαίδευση.*
- *Να λαμβάνει όλο το προσωπικό, σε τακτά χρονικά διαστήματα, συμβουλές σε ζητήματα υγιεινής και ασφάλειας, όπως αυτά προκύπτουν.*
- *Να εφαρμόζει διαδικασίες έκτακτης ανάγκης, όπως εκκένωση κτηρίου σε περίπτωση πυρκαγιάς, σεισμού ή άλλου σημαντικού περιστατικού και τη διενέργεια ασκήσεων ετοιμότητας - εκκένωσης.*

Μέσα από την πολιτική για την υγιεινή και την ασφάλεια η εταιρεία κάνει το καλύτερο δυνατό, ώστε να διατηρήσει ένα υγιεινό και ασφαλές περιβάλλον εργασίας. Προλαμβάνει ατυχήματα και περιπτώσεις επαγγελματικής νόσου, διαχειριζόμενη τους κινδύνους που σχετίζονται με τα παραπάνω και παρέχοντας σαφείς πληροφορίες και οδηγίες και επαρκή εκπαίδευση, ώστε να διασφαλίσει ότι οι εργαζόμενοι μπορούν να ανταποκριθούν στις προκλήσεις της εργασίας τους.

Από την πλευρά τους οι εργαζόμενοι δεσμεύονται να τηρούν όλους τους κανόνες εργασίας και καλούνται να αναφέρουν περιστατικά ή καταστάσεις που συνιστούν απειλή για την υγεία και την ασφάλεια.

Λογιστική & Αναφορές

Όλες οι συναλλαγές της ΜΕΒΓΑΛ γίνονται σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία και τηρούνται αυστηρά οι νομικές και κανονιστικές διαδικασίες.

Η εταιρεία και οι εργαζόμενοι εγγυώνται την ακεραιότητα των οικονομικών στοιχείων και εγγράφων, φροντίζουν για ορθές καταχωρίσεις και ακριβή στοιχεία είναι αντίθετοι στην παραποίηση εγγράφων και τηρούν ενημερωμένα αρχεία, τα οποία επιδεικνύονται στις ελεγκτικές αρχές.

Marketing και διαφήμιση

Κατά την προβολή των προϊόντων και της εταιρείας λαμβάνονται υπόψη όλες οι αρχές, αξίες και ηθικές δεσμεύσεις του παρόντος Κώδικα. Σεβόμαστε την ελληνική διατροφική κουλτούρα (παραδοσιακή και σύγχρονη), ενημερώνουμε τους καταναλωτές χωρίς παραπλάνηση, τηρούμε τις διατροφικές μας δεσμεύσεις και είμαστε ευαίσθητοι στον τρόπο που απευθυνόμαστε στα παιδιά.

Σχέσεις με εξωτερικούς συνεργάτες

Σχέσεις με εξωτερικούς συνεργάτες

Οι προμηθευτές και πελάτες αποτελούν τον καθρέφτη της εταιρείας που αντανακλά τον τρόπο λειτουργίας της. Συνεπώς οι σχέσεις που αναπτύσσονται μεταξύ αυτών και των ανθρώπων της ΜΕΒΓΑΛ θα πρέπει να χαρακτηρίζονται από διαφάνεια, εχεμύθεια, αμοιβαίο σεβασμό, τιμιότητα, ακεραιότητα και ποιότητα.

Οι διαδικασίες επιλογής συνεργατών είναι ισότιμές και αμερόληπτες, με βασικά κριτήρια τα ακόλουθα: επαγγελματική επάρκεια, εντιμότητα στις συναλλαγές, ποιότητα, εξυπηρέτηση, τιμολογιακή πολιτική, οικονομική φερεγγυότητα, χρονική συνέπεια, τεχνολογική υποδομή, εμπειρία και περιβαλλοντική ασφάλεια

Η επιλογή συνεργατών γίνεται με νομιμότητα, εχεμύθεια, αποφυγή διαβλητών πρακτικών και προσωπικών σχέσεων, με γνώμονα το συμφέρον της εταιρείας και όχι προσωπικά κριτήρια. Αποφεύγουμε ανταποδοτικές σχέσεις με πελάτες ή προμηθευτές.

Επιδιώκεται οι συνεργάτες μας να συμμορφώνονται με τις πολιτικές της εταιρείας και να ακολουθούν παρόμοιο αξιακό σύστημα με αυτό της ΜΕΒΓΑΛ.

Δίδεται ιδιαίτερη προσοχή, ώστε να επιλέγονται συνεργάτες με νόμιμες επιχειρηματικές δραστηριότητες και πόρους από νόμιμες πηγές και να τηρούνται τα απαιτούμενα αρχεία συναλλαγών, ώστε να μην συμμετέχει άθελά της η εταιρεία σε νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες.

Οποιαδήποτε υπόνοια για ύποπτη/παράνομη δραστηριότητα θα πρέπει να αναφέρεται.

Πολιτική κατά της δωροδοκίας/διαφθοράς

Πρεσβεύουμε την υγιή και δίκαιη ανάπτυξη και θεωρούμε ότι τα κριτήρια κάθε συναλλαγής θα πρέπει να είναι η εντιμότητα, η διαφάνεια, η νομιμότητα και ο σεβασμός. Με την έννοια αυτή είμαστε αντίθετοι με κάθε μορφής δωροδοκία, καθώς συνεπάγεται την κατάλυση της δίκαιης μεταχείρισης.

Επιπλέον, τονίζεται ότι η δωροδοκία δημόσιων λειτουργών είναι παράνομη.

Με δεδομένο ότι απαγορεύεται η παροχή ή λήψη δωροδοκιών ή παρόμοιων πληρωμών και οι προσωπικές παραχωρήσεις/χάρες που αντιβαίνουν στις αρχές της εταιρείας, οι εργαζόμενοι θα πρέπει να γνωστοποιούν στην εταιρεία περιπτώσεις που κρίνουν ότι είναι ύποπτες για δωροδοκία

Θεμιτός ανταγωνισμός

Η ΜΕΒΓΑΛ τηρεί πλήρως τη νομοθεσία και τις πρακτικές που αφορούν τον υγιή ανταγωνισμό.

Οι εργαζόμενοι της εταιρείας δεν προβαίνουν σε ενέργειες παρακώλυσης του θεμιτού ανταγωνισμού και ακολουθούν νομικά και δεοντολογικά όρια στην απόκτηση πληροφοριών που σχετίζονται με ανταγωνιστικές επιχειρήσεις.

Απαγορεύονται ρητά επικοινωνίες και συμφωνίες για θέματα τιμών, προσφορών κτλ. Γενικότερα συνίσταται να αποφεύγονται οι επαφές με τον ανταγωνισμό και να δίνεται ιδιαίτερη προσοχή σε δηλώσεις που θα μπορούσαν να παρερμηνευθούν.

Η εταιρεία ακολουθεί όλους τους κανόνες δεοντολογίας για πρόσληψη υπαλλήλων ανταγωνιστών.

Η ανταλλαγή βέλτιστων πρακτικών θεωρείται θεμιτή.

Πολιτική Ποιότητας

Για τη ΜΕΒΓΑΛ ποιότητα σημαίνει σεβασμός στους πελάτες-καταναλωτές της, διασφάλιση της υγείας τους και ικανοποίηση των διατροφικών αναγκών τους με τον καλύτερο δυνατό τρόπο.

Η ΜΕΒΓΑΛ Α.Ε. δεσμεύεται για:

> Την παραγωγή και διάθεση ασφαλών και υψηλής ποιότητας προϊόντων χωρίς τη χρήση μεταλλαγμένων πρώτων υλών ή συστατικών.

> Τη συμμόρφωση προς τις ισχύουσες νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις στην Ελλάδα και το εξωτερικό όπως και τις απαιτήσεις των πελατών της.

> Την αναγνώριση, αξιολόγηση και έλεγχο κάθε κινδύνου που σχετίζεται με την ασφάλεια των τροφίμων που παράγει και διακινεί καθώς και τη διαρκή ενημέρωση για τα νέα επιστημονικά δεδομένα που αφορούν κινδύνους από τα τρόφιμα.

Η επίτευξη των ανωτέρω επιτυγχάνεται μέσω:
Της τήρησης του Συστήματος Ποιότητας που εφαρμόζει η ΜΕΒΓΑΛ σύμφωνα με τα πρότυπα και κανονισμούς:

ISO 9001:2015.
ISO 22000:2018.
BRC GLOBAL STANDARD FOR FOOD SAFETY, issue 8.
INTERNATIONAL FOOD STANDARD (IFS), issue 6.1.
ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΜΗ ΓΕΝΕΤΙΚΑ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΜΕΝΩΝ ΖΩΟΤΡΟΦΩΝ ΤΗΣ INTERNATIONAL CERTIFICATION BUREAU.

> Της θέσπισης μετρήσιμων στόχων ποιότητας που ανασκοπούνται σε τακτά χρονικά διαστήματα, ώστε να διαπιστώνεται η συνεχής βελτίωση και αποτελεσματικότητα του συστήματος ποιότητας.

> Της διάθεσης όλων των απαιτούμενων πόρων και μέσων (οργανωτική δομή, εγκαταστάσεις, εξοπλισμός, εκπαίδευση προσωπικού, επικοινωνία κ.α.), καθώς και της εξασφάλισης του κατάλληλου και ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος και της παροχής κινήτρων στο προσωπικό για την αποδοτική και απρόσκοπτη λειτουργία της εταιρείας.

Η ποιότητα είναι αποτέλεσμα καλής συνεργασίας και παράλληλα βασική ευθύνη της Διοίκησης της εταιρείας

Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη

Στη ΜΕΒΓΑΛ η βιώσιμη ανάπτυξη αποκτά υπόσταση και μέλλον, καθώς οι επιχειρηματικές αποφάσεις, τα προϊόντα υψηλής διατροφικής αξίας και η ποιότητα επεκτείνονται με την κοινωνική ευαισθησία.

Το πρόγραμμα κοινωνικής ευθύνης της ΜΕΒΓΑΛ συμβαδίζει με τους 17 στόχους του συμφώνου βιώσιμης ανάπτυξης του ΟΗΕ. Υλοποιείται με ιδιαίτερη αγάπη και σεβασμό, με τη συμμετοχή των εργαζομένων της εταιρείας, που ασπάζονται τις αξίες και τη φιλοσοφίας της προσφοράς. Για το λόγο αυτό το πρόγραμμα εταιρικής υπευθυνότητας της εταιρείας ονομάστηκε «Αγάπης Έργα ΜΕΒΓΑΛ».

Στις πρακτικές που ακολουθεί η εταιρεία ενθαρρύνει τη συμμετοχή των εργαζομένων και στόχος είναι η βελτίωση όρων που αφορούν τους εργαζόμενους, τις ευπαθείς ομάδες, την κοινωνία, την τοπική κοινότητα, τον αθλητισμό, τον πολιτισμό, το περιβάλλον, το παιδί, την υγεία, τον πολιτισμό, την εκπαίδευση και αρκετούς ακόμη άξονες

Η βιώσιμη ανάπτυξη αποτελεί μέρος της στρατηγικής και της φιλοσοφίας της ΜΕΒΓΑΛ με την επιδίωξη να βελτιώνουμε το σήμερα και να διασφαλίζουμε το μέλλον των επόμενων γενεών.

Περιβαλλοντική πολιτική

Βασική αρχή της ΜΕΒΓΑΛ είναι να αναπτύσσεται υπεύθυνα και σε αρμονία με την κοινωνία και το περιβάλλον. Έχοντας την έδρα της σε μία περιοχή που βρίσκεται αρκετά κοντά σε ευαίσθητους υδροβιότοπους του ποταμού Αξιού, η αξία της πράσινης ανάπτυξης διατρέχει τη φιλοσοφία της από τη στιγμή που ιδρύθηκε, το 1950. Στο πλαίσιο αυτό, οι πρωτοβουλίες που έχει αναλάβει και οι πρακτικές που εξ αρχής ακολουθεί συνιστούν ένα μοντέλο λειτουργίας που συμβαδίζει με διαρκή βελτίωση των όρων που άπτονται περιβαλλοντικών θεμάτων.

Η ΜΕΒΓΑΛ ήταν η πρώτη εταιρεία του κλάδου που επένδυσε στη μείωση αποβλήτων κατασκευάζοντας μονάδα συμπύκνωσης τυρογάλακτος το 1999. Η μείωση αποβλήτων, η αξιοποίηση λυμάτων για παραγωγή βιοαερίου (κυκλική οικονομία) και η μείωση κατανάλωσης νερού, είναι τρεις άξονες που αποτελούν αντικείμενα του ερευνητικού προγράμματος SPOTVIEW, στο οποίο η εταιρεία συμμετέχει μαζί με 15 ακόμη εταίρους από 8 χώρες.

Εκτός από την εξοικονόμηση υδάτινων πόρων η ΜΕΒΓΑΛ τα τελευταία χρόνια επενδύει στη μείωση ενεργειακής κατανάλωσης αλλά και σε καθαρές μορφές ενέργειας. Πρόσφατα συνδέθηκε με το δίκτυο φυσικού αερίου το οποίο έχει συντελεστή εκπομπών αερίου διοξειδίου του άνθρακα (αέριο του θερμοκηπίου) κατά 25% μικρότερο από το προηγούμενο καύσιμο, μειώνοντας επομένως ανάλογα τις εκπομπές της.

Η εταιρεία εφαρμόζει ένα ολοκληρωμένο σύστημα ανακύκλωσης με τη συμμετοχή όλων των εργαζομένων και σε συνεργασία με εξειδικευμένες εταιρείες. Την τελευταία τριετία οδηγήθηκαν σε ανακύκλωση 5.010,6 τόνοι υλικών (χαρτιά, μέταλλα, πλαστικά κλπ.), ενώ είναι ιδρυτικό μέλος της Ελληνικής Εταιρείας Αξιοποίησης Ανακύκλωσης (2003). Η συνεισφορά της ΜΕΒΓΑΛ στο εθνικό σύστημα των μπλε κάδων μεταφράζεται σε 29.894 (το 1/3 της ελληνικής επικράτειας) κάδους ή 54 οχήματα συλλογής ανακυκλώσιμων υλικών στη χώρας μας (Στοιχεία ΕΕΑΑ, Οκτώβριος 2021).

Αναγνωρίζοντας την επιβάρυνση του οικοσυστήματος από την αλόγιστη χρήση πλαστικού, όλες οι συσκευασίες των προϊόντων ΜΕΒΓΑΛ είναι 100% ανακυκλώσιμες, ενώ παράλληλα η εταιρεία έχει υιοθετήσει πρακτικές για τη σταδιακή μείωση του πλαστικού στις συσκευασίες γιαούρτης και άλλων προϊόντων. Υπολογίζεται ότι η μείωση πλαστικού για τα έτη 2021 και 2022 θα ξεπεράσει τους 40 τόνους.

Αναφορικά με τις χάρτινες συσκευασίες που η ΜΕΒΓΑΛ χρησιμοποιεί, το μεγαλύτερο μέρος αυτών φέρει πιστοποίηση FSC (Forest Stewardship Council), ότι δηλαδή προέρχονται από δάση με υπεύθυνη διαχείριση, ελεγχόμενες πηγές, ανακυκλωμένα υλικά ή συνδυασμό όλων αυτών. Στόχος την επόμενη διετία οι FSC χάρτινες συσκευασίες να καλύπτουν ποσοστό άνω του 80%.

Για τη βελτιστοποίηση των περιβαλλοντικών επιδόσεων της εταιρείας έχει συσταθεί διατμηματική Ομάδα Περιβάλλοντος και Βιωσιμότητας.

Εφαρμογή Κώδικα

Για την ομαλή και κατά ηθικό τρόπο λειτουργία της εταιρείας απαιτείται η συνολική συμμόρφωση στις αρχές και τους κανόνες του παρόντος Κώδικα. Τυχόν παραβίαση των αρχών μπορεί να οδηγήσει σε κυρώσεις ή ακόμη και λύση της συνεργασίας με την εταιρεία. Για θέματα Επιχειρηματικής Ηθικής καθώς και σε περίπτωση που διαπιστώσετε ή πληροφορηθείτε πιθανή παραβίαση ή παράλειψη ενέργειας -η οποία σχετίζεται με τον Κώδικα Επιχειρηματικής Ηθικής - μπορείτε να αποστείλετε την αναφορά σας στην εταιρεία, επώνυμα ή ανώνυμα, με τους παρακάτω τρόπους:

> μέσω e-mail στη διεύθυνση ethics@mevgal.gr, η πρόσβαση στην οποία περιορίζεται στον Υπεύθυνο Θεμάτων Επιχειρηματικής Ηθικής
> εγγράφως στην έδρα της εταιρείας στη διεύθυνση: Κουφάλια Θεσσαλονίκης |ΤΚ 57100, με τη σημείωση "Υπόψη Υπεύθυνου Θεμάτων Επιχειρηματικής Ηθικής"
> Κυτίο Παραπόνων που βρίσκεται στο ισόγειο του κτιρίου Διοίκησης στην παράπλευρη είσοδο (προς τη Ζώνη Γάλακτος)

Η ΜΕΒΓΑΛ εγγυάται το απόρρητο της επικοινωνίας-αναφοράς σας και την ανωνυμία σας, όπως και τη μη λήψη αντιμέτρων για όσους κάνουν αναφορές.
Ευνόητο είναι ότι η εταιρεία διατηρεί στο ακέραιο το δικαίωμα να προβαίνει σε τυχόν νομικές ενέργειες για την προστασία των δικαιωμάτων της σε βάρος οποιουδήποτε προσώπου προχωρεί κακόπιστα σε ψευδείς αναφορές, αποσκοπώντας στη δυσφήμιση της εταιρείας ή στην πρόκληση ζημίας στο πρόσωπο που αφορά η αναφορά.
Ο παρών κώδικας είναι αναρτημένος στην επίσημη ιστοσελίδα της εταιρείας (www.mevgal.gr) και στην ηλεκτρονική πλατφόρμα εσωτερικής πληροφόρησης ESS (intranet).

Η επικαιροποίηση του Κώδικα γίνεται ανά 2 έτη ή όποτε προκύψει σχετική ανάγκη.
Τελευταία ενημέρωση: Μάιος 2021.

ΜΕΒΓΑΛ

ΚΟΥΦΑΛΙΑ 57100 ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ - WWW. MEVGAL.GR